



**SECRETARÍA DE FINANZAS**  
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**NOMBRE DEL COMISIONADO:** Marco Tulio López Chevez  
**NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN:** SF/CIAC/0249/2023  
**OBJETO DE LA COMISIÓN:** Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.  
**LUGAR DE COMISIÓN:** COSTA (Pinotepa Nacional)  
**FECHA DE COMISIÓN:** Del día 21 al 22 de Septiembre

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**DIA 21 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Pinotepa Nacional, me dirigí con el jefe de Centro, para que verificara que efectivamente nos presentamos en el centro de trabajo.  
 -Junto con el jefe Pinotepa Nacional, se realizó un recorrido al centro integral para hacer conocimiento físico del inmueble, así como para verificar que todas las áreas estuvieran en óptimas condiciones y en su caso detectar algún problema y darle seguimiento.  
 -Se revisaron cada uno de los lugares de trabajo para identificar las necesidades, así como las actividades encomendadas a cada compañero con la finalidad que cada uno de ellos cuente con las herramientas necesarias en el desarrollo de sus actividades.  
 Posteriormente, con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
 -Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para continuar al día siguiente con las actividades.

**DIA 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Pinotepa Nacional, me dirigí con el jefe de Centro, para que verificara que efectivamente nos presentamos en el centro de trabajo.  
 -Junto con el jefe Pinotepa Nacional, se realizó un recorrido al centro integral para hacer conocimiento físico del inmueble, así como para verificar que todas las áreas estuvieran en óptimas condiciones y en su caso detectar algún problema y darle seguimiento.  
 -Se revisaron cada uno de los lugares de trabajo para identificar las necesidades, así como las actividades encomendadas a cada compañero con la finalidad que cada uno de ellos cuente con las herramientas necesarias en el desarrollo de sus actividades.  
 Posteriormente, con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
 -Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para regresar a Oaxaca y así concluir con mi comisión.

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Financieros

RECIBO 03 OCT 2023

RECIBO 03 OCT 2023

Recibí \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_ Anexos \_\_\_\_\_

Recibí \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_ Anexos \_\_\_\_\_

Elaboró  
**C. Marco Tulio López Chevez**  
Comisionado

Autorizó  
**Lic. Gastón Vázquez Martínez**  
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente.

